

NBC-LID KARPENDONKSE HOEVE HEEL BLIJ MET STATUSHOUDER MOHAMMAD

“Een sympathieke en effectieve oplossing voor het nijpende personeelstekort in de horeca”

Al een paar jaar kampt de horeca met een groot personeelstekort. De helft van de ondernemers ziet dit als een serieuze bedreiging voor zijn bedrijf. Talentontwikkeling is en blijft dan ook een belangrijk thema binnen Noord-Brabant Culinair (NBC). In Noord-Brabant Culinair zijn Brabants beste restaurants verenigd met als doel van elkaar te leren, elkaar te helpen en gezamenlijk met elkaar op te trekken. Belangrijk gezamenlijk speerpunt is om te komen tot creatieve oplossingen voor uitdagingen zoals het personeelstekort.

Simon de Wit, voorzitter NBC: *“We willen onze leden o.a. helpen om vacatures zo snel mogelijk in te vullen door jonge talenten te verbinden aan onze club. Daarom zijn we bijvoorbeeld een samenwerking aangegaan met De Rooi Pannen waarbij we talentvolle studenten willen verleiden om bij NBC-restaurants het vak te leren en aan de slag te gaan. We zijn ook partner van de European Young Chef Awards, waar de talenten van de toekomst een internationaal podium te krijgen. En we werken samen met het UWV”*



Simon de Wit, voorzitter van NBC

Ook NBC-lid Ingrid van Eeghem van sterrenrestaurant De Karpendonkse Hoeve in Eindhoven kent de uitdaging van het vinden van passend personeel. Op haar zoektocht naar een afwaskracht, een onmisbare spil in elk horecabedrijf, kwam zij in contact met het UWV. Deze instantie werkt nauw samen met 040Werkt, waardoor er een divers aanbod van werkzoekenden beschikbaar komt, waaronder werkzoekenden met een WW- of arbeidsongeschiktheidsuitkering, participatie-uitkering en Statushouders. Hierdoor kwam ook statushouder Mohammad Alibrahim op haar pad. Een gouden greep, zowel voor Mohammad als voor Ingrid.

Ingrid van Eeghem: *“In de huidige markt is het vinden van personeel echt een uitdaging. De weg langs uitzendbureaus en andere kanalen leverde niks op. Daarom heb ik een tijd geleden contact opgenomen met het UWV. Dat was een goede keus, want zij brachten mij in contact met Mohammad. Een statushouder die niks liever wil dan aan het werk. Hij is enorm gemotiveerd en weet van aanpakken.”*

“Als ik terugga naar Syrië beland ik in de gevangenis”

Mohammad: “Ik ben geboren in Syrië. In 2008 ben ik daar vertrokken omdat ik anders mee moest gaan vechten in de oorlog, dat wilde ik absoluut niet. Zo kwam ik in Libanon terecht. Daar ben ik rechten gaan studeren. In 2015 moest ik ook daar weg omdat ik niet de juiste papieren had om te blijven. Door Syrië word ik gezien als een deserteur. Dat betekent dat ik de gevangenis in moet als ik terugga. Mijn enige optie was dus vluchten. Zo ben ik na een zware periode in Nederland terecht gekomen. Eerst heb ik in verschillende AZC's gewoond. Elke paar weken werden we verplaatst, ik heb in totaal in 4 of 5 plekken gezeten.

Gelukkig kreeg ik uiteindelijk een verblijfs-vergunning en een vaste woonplek in Eindhoven. Ik ben iemand die echt niet stil kan zitten, dus wilde echt heel graag werken. Daarom begon ik met vrijwilligerswerk. Via het UWV kwam ik in contact met Ingrid van De Karpendonkse Hoeve. Ik kon daar aan de slag als afwasser. Nu werk ik hier een al paar maanden en ben er echt heel blij mee. Ik ben niet meer afhankelijk van een uitkering, en ik leer steeds beter Nederlands praten. Naast afwassen help ik ook met andere klussen in het restaurant.”



Ingrid van Eeghem van De Karpendonkse Hoeve en Mohammad Alibrahim

“Het verhaal van Mohammad raakt ons allemaal”

Ingrid: “Voor ons is het een verrijking om Mohammad in ons team te hebben. Zijn verhaal doet ons allemaal wat. Hij is heel open en wil graag leren, dat maakt hem tot een fijne collega. Er is wederzijds veel respect en begrip voor elkaar. Ook helpen we Mohammad als hij bijvoorbeeld brieven van de gemeente of andere instanties krijgt. Hij kan al best wat Nederlands, maar dat soort correspondentie is voor hem nog heel erg lastig. Fijn dat wij hem daarbij kunnen helpen. Ook onze gasten zijn altijd erg geïnteresseerd in hem. Als Mohammad zich op den duur verder wil ontwikkelen helpen wij hem daar ook graag bij. Of dat nu bij ons is of op een andere plek, ik gun het hem enorm.”

Mohammad: “Voor mij is het geen probleem dat ik hier niks doe met mijn studie rechten. Door de taal is het voorlopig echt niet mogelijk om als jurist aan de slag te gaan. Wat de toekomst brengt weet ik nog niet. Dit is wat ik nu doe, en daar ben ik heel blij mee! Voorlopig wil ik hier niet meer weg.”

“Wij proberen het voor mensen die thuis zitten zo aantrekkelijk mogelijk te maken om te kiezen voor een baan in de horeca”

Het UWV krijgt op dit moment heel veel vragen vanuit de horeca. Vooral het vinden van mensen in de bediening en van koks is een probleem. Het UWV in Eindhoven is daarom in samenwerking met de gemeente en met het Summa College een omscholingsprogramma gestart om werkzoekenden op te leiden voor veelgevraagde functies in de horeca.

Nicole van Crey van het UWV Eindhoven: “Ons doel is om voor iedereen passend werk te vinden. In de horeca is grote vraag op dit moment. Wij informeren onze werkzoekenden pro-actief over alle kansen in de sector en maken het i.s.m. werkgevers zo aantrekkelijk mogelijk om te kiezen voor een baan in de horeca.”

Ingrid van Eeghem eindigt met een advies aan collega's in de branche: “Ik raad andere ondernemers ook van harte aan om contact te zoeken met statushouders. Wellicht hebben ze nog niet de juiste papieren of ervaring. Ook de taal kan in het begin een uitdaging zijn. Maar mijn ervaring is wel dat je een zeer gemotiveerde werknemer in huis haalt die niks liever wil dan werken, de taal leren en integreren. Zo snijdt het mes aan twee kanten, dat vind ik mooi.”



De Karpendonkse Hoeve is al ruim 45 jaar een begrip in Brabant en ver daarbuiten